

Servicio de apoyo

#LaNuevaLínea1



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

CIUDAD **INNOVADORA**
Y DE **DERECHOS**



Servicio de apoyo para la Línea 1 de Metro: OBJETIVO

- En las 12 estaciones que cerrarán en esta primera etapa, **actualmente se realizan 290 mil viajes al día**
- Se atenderá a la ciudadanía que utiliza cotidianamente este tramo de la Línea 1, **proporcionando diversas alternativas de transporte:**
 - **Servicio paralelo** a la Línea 1 ofrecido por autobuses de RTP con **220 unidades**
(Se garantizará que no se **pague una tarifa adicional con la Tarjeta MI**)
 - Línea 2 de **Trolebús** (Chapultepec-Pantitlán) y Línea 4 de **Metrobús** (Hidalgo-Pantitlán)
 - **Reforzamiento operativo en Metro**, principalmente Líneas 5, 9 y B
 - **Otras alternativas** como Línea 2 de Metrobús, Línea 8 de Metro y Corredores de transporte que transitan en paralelo

Servicio paralelo RTP con autobuses



Mismo recorrido que la Línea 1 de Metro

Paradas en todas las estaciones cerradas (12)

Servicio en el mismo horario que Metro:

Lunes a viernes 5:00 a 00:00 horas

Sábados 6:00 a 00:00 horas

Domingos y festivos 7:00 a 00:00 horas



Parabuses techados e iluminados en todas las estaciones con personal de apoyo

Se contará con carriles confinados, 4.5 km por sentido

Con la tarjeta MI no se cobrarán transbordos entre Metro y el servicio paralelo

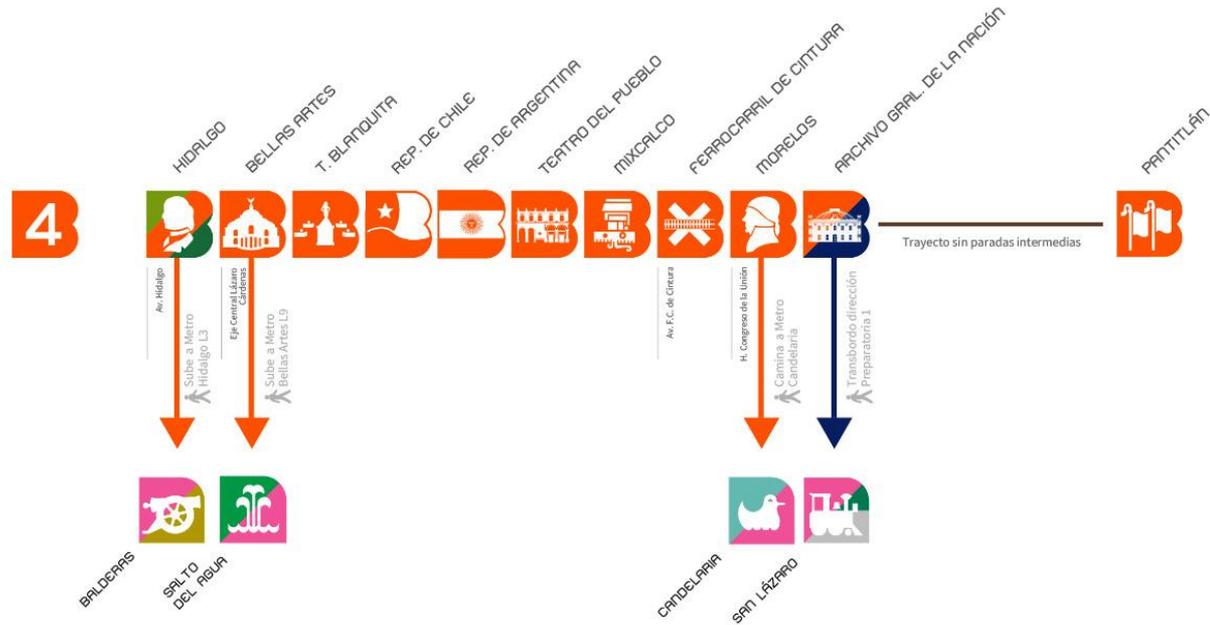
Servicio paralelo RTP con autobuses

SERVICIO PARALELO RTP



PARA ESTE SERVICIO LA RTP CONTARÁ CON **220 AUTOBUSES**

CONOCE CÓMO LLEGAR A LAS ESTACIONES DE LÍNEA 1 DESDE METROBÚS L4



METROBÚS LÍNEA 4

Recorrido de Pantitlán a estación Hidalgo (Alameda Central) por carril confinado

Lunes a sábado 4:30 a 00:00 horas

Domingos y festivos 5:00 a 00:00 horas

PARA ESTA ALTERNATIVA METROBÚS CRECERÁ SU FLOTA **30 POR CIENTO**

Alternativas en la misma red de Metro con estaciones de L1



Línea 5 conecta con líneas:

- **3** 3 (La Raza-Balderas)
- **4** 4 (Consulado-Candelaria)
- **B** B (Oceanía-San Lázaro)



Línea 9 conecta con líneas:

- **1** 1 (Tacubaya-Observatorio)
- **3** 3 (Centro Médico-Balderas)
- **2** 2 (Chabacano-Pino Suárez)
- **8** 8 (Chabacano-Salto del Agua)
- **4** 4 (Jamaica-Candelaria)

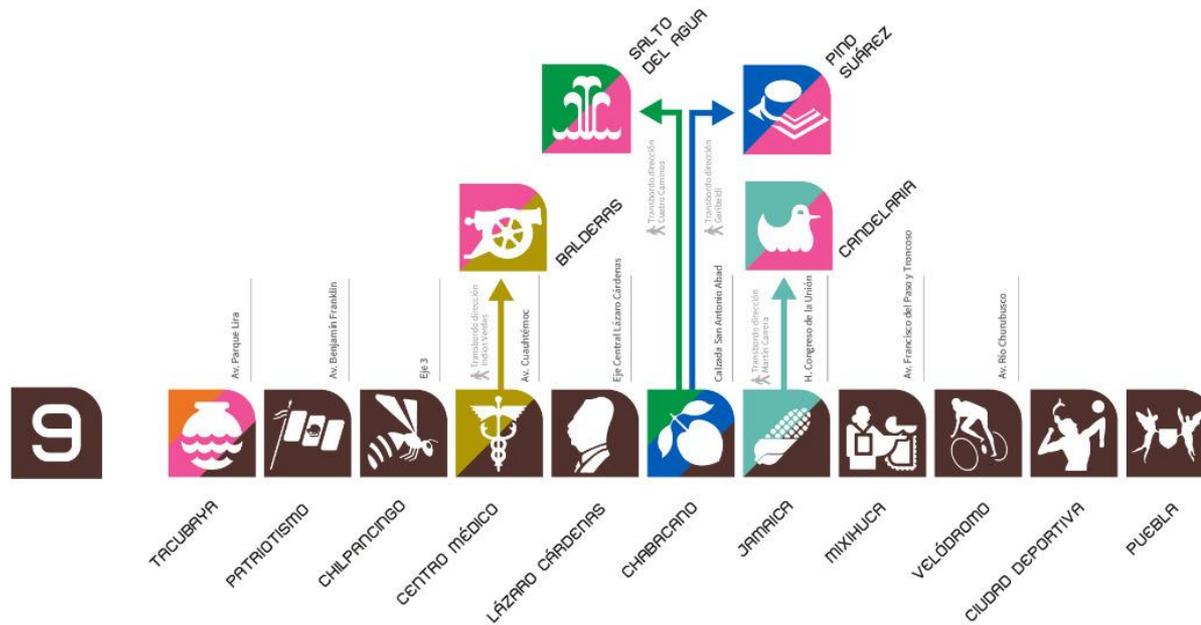


Línea B conecta con líneas:

- **3** 3 (Guerrero-Balderas)
- **8** 8 (Garibaldi-Salto del Agua)
- **4** 4 (Morelos-Candelaria)
- **1** 1 (San Lázaro)

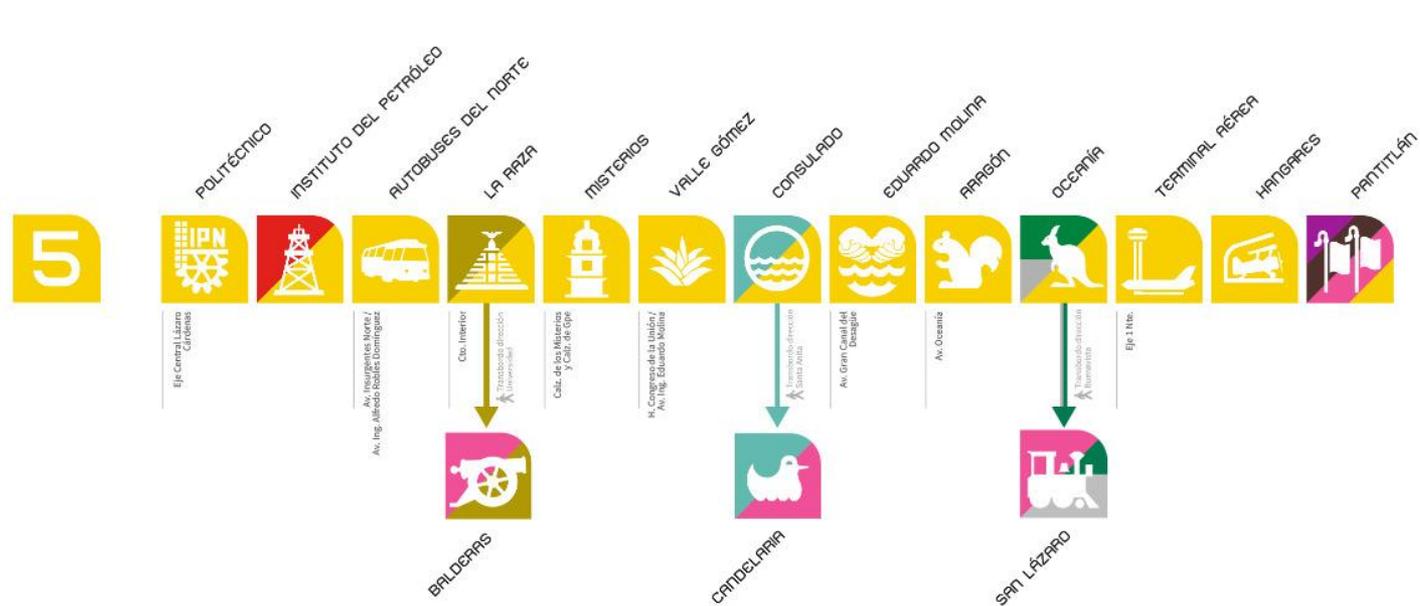
**ESTACIONES DE CORRESPONDENCIA DE ESTAS LÍNEAS CON LÍNEA 1
PERMANECERÁN ABIERTAS**

CONOCE CÓMO LLEGAR A LAS ESTACIONES DE LÍNEA 1 DESDE LÍNEA 9



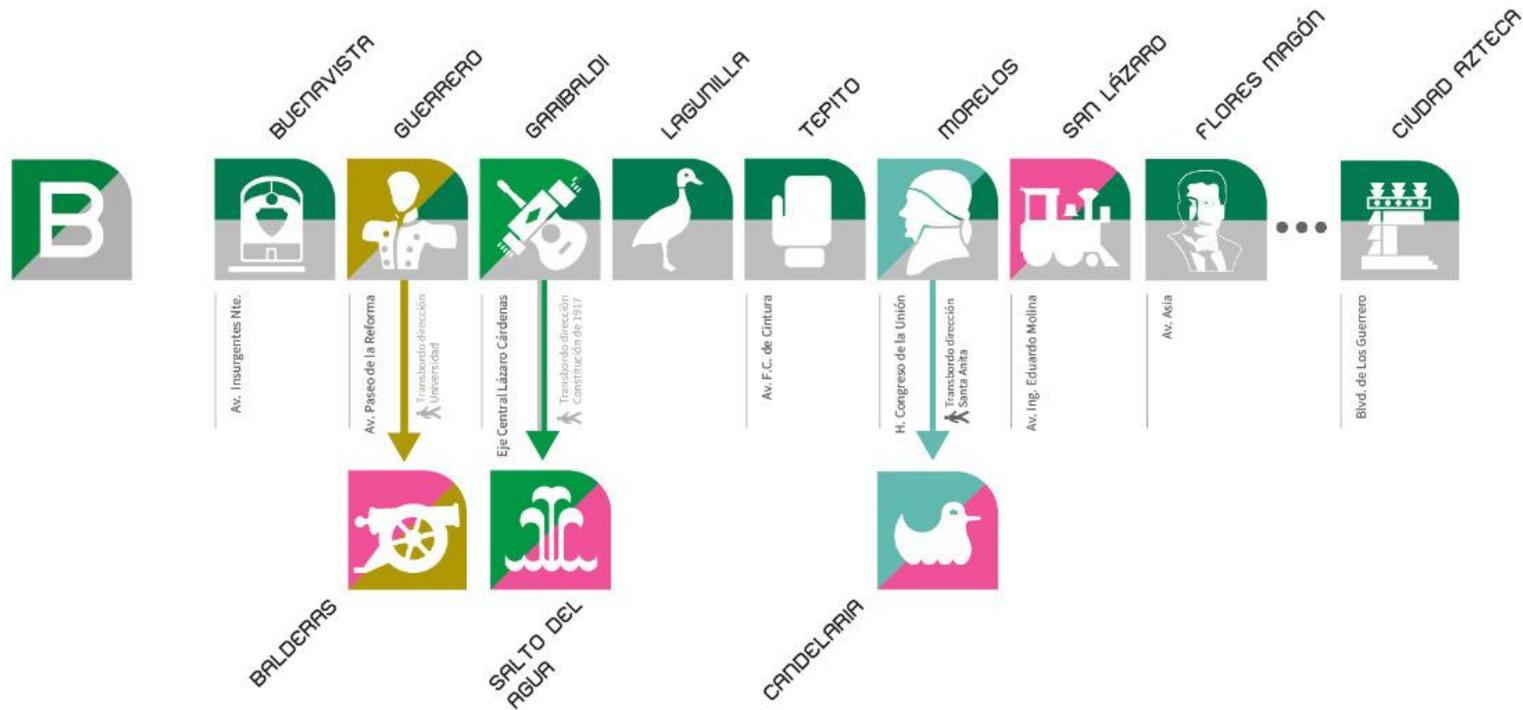
PARA ESTA ALTERNATIVA METRO INCREMENTARÁ SU FLOTA **20 POR CIENTO**

CONOCE CÓMO LLEGAR A LAS ESTACIONES DE LÍNEA 1 DESDE LÍNEA 5



PARA ESTA ALTERNATIVA METRO INCREMENTARÁ SU FLOTA **20 POR CIENTO**

CONOCE CÓMO LLEGAR A LAS ESTACIONES DE LÍNEA 1 DESDE LÍNEA B



Otras alternativas



Metrobús Línea 2 (Tepalcates) conecta con líneas:

-  2 (Xola - Pino Suárez)
-  8 (Coyuya-Salto del Agua)



Línea 8 conecta con líneas:

-  4 (Santa Anita-Candelaria)
-  2 (Chabacano-Pino Suárez)
-  1 (Salto del Agua)

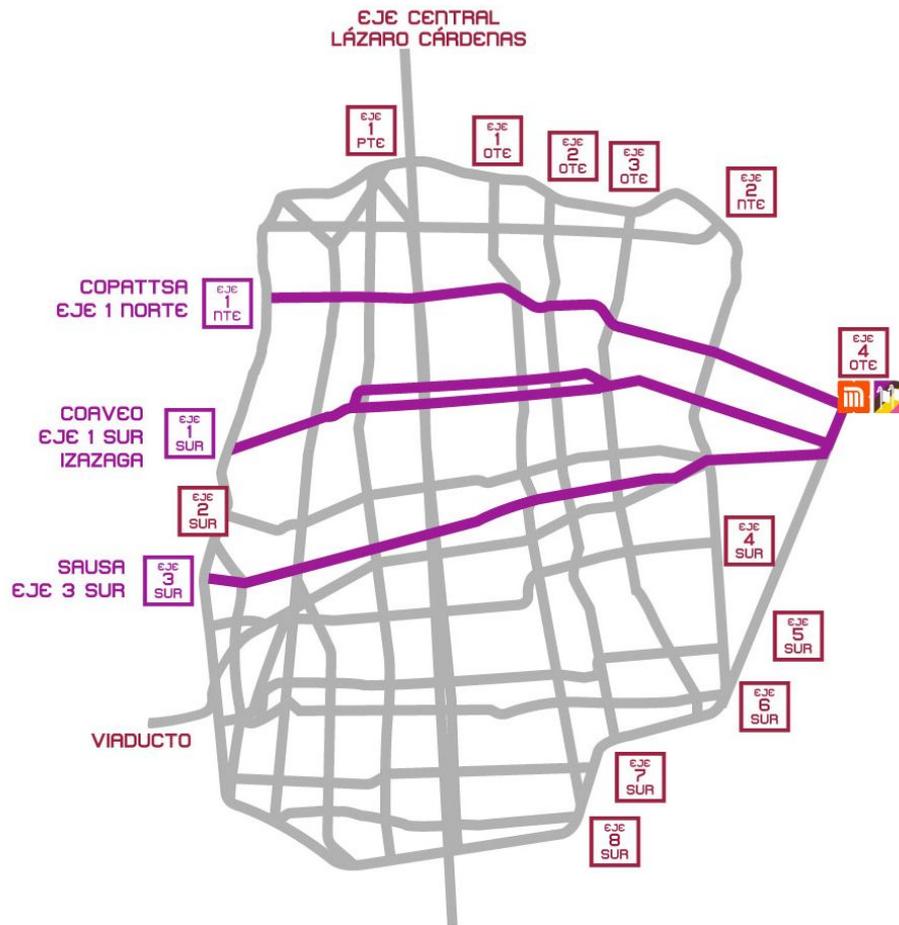
Otras alternativas



CORREDORES DE TRANSPORTE

200 unidades de transporte concesionado en recorridos paralelos a la Línea 1

- **COPATTSA** (Pantitlán a Cuatro Caminos, pasando por Eje 1 Norte, zona Tepito)
- **SAUSA** (Pantitlán a Tacubaya por Eje 3 Sur, en paralelo a Línea 9 de Metro)
- **COAVEO** (Pantitlán a Chapultepec por Av. José María Izazaga)



Infraestructura

#LaNuevaLínea1

Infraestructura para personas usuarias

RTP Área de Transferencia Balderas:

- Área Para Ascensos Y Descensos
- Cuerpo Sur De Av. Arcos De Belén, entre Dr. Vértiz Y Av. Niños Héroes
- Permitirá Hasta 4 Ascensos Simultáneos



Infraestructura para personas usuarias

RTP Área De Transferencia Pino Suárez:

- Área para ascensos en calle San Jerónimo, dosificación y espera en Jardín San Miguel
- Área de descenso sobre Eje 1A Sur
- Permitirá hasta 3 ascensos simultáneos



Infraestructura para personas usuarias

RTP PANTITLÁN

- **Andén A:** Con capacidad de 4 ascensos simultáneos
- **Talleres Gráficos:** Capacidad para 3 ascensos simultáneos



Infraestructura para personas usuarias

METROBÚS PANTITLÁN

Andén O: Se amplió la plataforma para ofrecer un mejor servicio a las personas usuarias

Estación Hidalgo: Se construye una nueva plataforma para la llegada de personas usuarias



Infraestructura para personas usuarias

TROLEBÚS LÍNEA 2 PANTITLÁN-CHAPULTEPEC

Andén H: Se generó una nueva plataforma para ofrecer un mejor servicio a las personas usuarias



Atención a la ciudadanía

#LaNuevaLínea1

Atención a la ciudadanía



Si el primer tramo es en RTP, la transferencia a Metro es gratuita. Si el primer tramo es en Metro, la transferencia a rtp es gratuita únicamente con la tarjeta de movilidad integrada



Se aumentará la red de recarga externa cerca de las estaciones



La tarjeta mi se podrá seguir recargando en la app “Mercado Pago”

Atención a la ciudadanía

- El Gobierno de la Ciudad de México realizará una campaña de difusión a través de distintos medios:

REDES SOCIALES



@LaSEMOVI
@LaNuevaL1



Secretaría de Movilidad
de la Ciudad de México



MetroCDMX



LOCATEL

*0311



WHATSAPP METRO

5546084617

5546071441

5550091930

SITIO WEB

<https://lanueval1.cdmx.gob.mx>



PERSONAL EN CAMPO

- Personal de apoyo en todas las estaciones
- Entrega de material informativo

Atención a la ciudadanía

- Personal del Gobierno de la Ciudad de México debidamente uniformado realizará labores de apoyo en ascenso y descenso y supervisión operativa

- DEPENDENCIAS**

Secretaría de Movilidad

Red de Movilidad Integrada

Policía Bancaria

Policía de Tránsito



Señalética de apoyo

- Se generó señalética específica para orientar a las personas usuarias dentro y fuera de las instalaciones de la Línea 1



Red de apoyo trabajos preparativos

#LaNuevaLínea1

TRABAJOS PREVIOS

CIERRE ÚNICAMENTE

SÁBADO 9 Y DOMINGO 10 DE JULIO DE 2022



SERVICIO DE APOYO

Ofrecido por la RTP

Sábado: 6:00 a 24:00 horas

Domingo: 7:00 a 24:00 horas

GRATUITO

SERVICIO DE APOYO GRATUITO OFRECIDO POR LA RTP



SERVICIO DE APOYO A USUARIOS

Servicio de apoyo

#LaNuevaLínea1



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

CIUDAD **INNOVADORA**
Y DE **DERECHOS**

