

Bloquea tu celular

Ve un paso adelante y asegúrate que nadie más pueda usar tu celular en caso de robo o extravío

El Gobierno de la Ciudad facilita el proceso y hace el trámite por ti

El **IMEI** es un número único, que identifica cada equipo celular

1323
4156
7289
473

El IMEI puede ser utilizado para bloquear tu teléfono y **que no pueda conectarse a ninguna red celular**

Para obtener tu **IMEI** marca desde tu teléfono ***#06#**



Guarda tu IMEI en un lugar seguro o si lo deseas podemos guardarlo por ti:



- Llamando a **locatel** al **56 58 11 11**

- Con ayuda de Victoria, enviando un mensaje directo en Twitter a las cuentas **@Claudiashein @GobCDMX** en Facebook **@GobiernoCDMX @ClaudiaSheinbaumPardo**

- En la App Alameda Central ingresando tu IMEI en el módulo "Bloquea tu celular"

- En el portal web **bloqueatucel.cdmx.gob.mx**

- Vía SMS al **30303**

Protege tu información

En Android

Creas una cuenta de Google en tu dispositivo, asegúrate de asignarle una clave de acceso que solo tú conozcas y puedas consultar en caso de ser necesario. Descarga la App "Encontrar mi dispositivo". En caso de robo, ve a android.com/find y accede con tu cuenta de Google, para buscarlo, borrar información o bloquearlo.

Más info. en <http://bit.do/eUiRk>



En iOS

Creas una cuenta de iCloud, asegúrate de asignarle una clave de acceso que solo tú conozcas y puedas consultar en caso de ser necesario. Descarga la App "Buscar mi iPhone" y asegúrate de mantener actualizado su sistema operativo. En caso de robo, inicia sesión en icloud.com/find o usa la app Buscar mi iPhone desde otro iPhone, iPad o iPod touch.

Más info. en <http://bit.do/eUISb>

En caso de robo o extravío lo bloqueamos por ti

1

Llama a **LOCATEL** al **5658 1111** y te recordaremos tu número IMEI

2

Te conectamos con tu compañía de teléfono para bloquear tu línea y tu equipo



Si así lo deseas, podemos acompañarte durante la llamada con tu compañía telefónica o hacer el trámite por ti

Antes de comprar un celular usado...

1. Consulta el IMEI, marcando ***#06#**

2. Llama a **LOCATEL** o ingresa al portal **Bloquea al ladrón**

3. Proporciona el número de IMEI

4. Comprueba si está reportado en nuestra base de datos de teléfonos robados



Si sigues estos consejos, el ladrón no podrá ver tu información, llamar, conectar, ni vender tu equipo, porque será inservible

El Gobierno de la Ciudad de México realiza acciones por tu seguridad y para reducir este delito

Monitoreo en transporte público por medio de cámaras, geolocalizadores y botones de pánico

Más policías y vigilancia para disminuir incidencia



Simplificación del proceso de denuncia

Operativos especiales de decomiso y detención de los responsables en puntos de venta



PARA MAYOR INFORMACIÓN
MARCA A LOCATEL

56 58 11 11

